

## Nuevas funcionalidades (COVID-19) para myACP

Fecha de salida: el 24 de agosto, 2020 • Fecha límite: (publicación inmediata)

---

### Las nuevas funcionalidades del sistema de gestión myACP promueven el distanciamiento social en las salas de juego

***El sistema de gestión integral para casinos ha actualizado su software adhiriendo dos funcionalidades que apoyan a los operadores en sus esfuerzos por proporcionar un entorno de juego seguro en el marco de la pandemia.***

Las dos últimas incorporaciones del sistema de administración de casinos myACP fueron desarrolladas en respuesta a los continuos desafíos que plantea la pandemia de COVID-19. Estas funcionalidades apoyan a los operadores en la gestión del tráfico dentro de las salas procurando cumplimentar los requisitos de distanciamiento social mediante el bloqueo/desbloqueo automático de las máquinas electrónicas de juego (conocidas como EGM por sus siglas en inglés). El éxito de estas herramientas ha sido ampliamente demostrado y corroborado en distintos mercados internacionales; y estarán disponibles para los clientes que deseen incorporarlas a sus operaciones e incluidas en la próxima versión de software.

Mediante la nueva funcionalidad "*Bloqueo de desinfección*" el sistema desactiva automáticamente la EGM una vez finalizada la sesión de juego: si no se produce ninguna interacción con el jugador dentro de un período de tiempo determinado, el sistema bloquea la máquina y alerta al personal de la sala para que proceda con la desinfección del dispositivo. Una vez realizada la desinfección, la EGM es desbloqueada por el staff del casino y otro jugador podrá iniciar su sesión de juego sin inconveniente alguno.

La segunda característica incorporada recientemente es el "*Bloqueo de máquina vecina*". Los operadores pueden activar esta funcionalidad que bloquea automáticamente las máquinas contiguas a una EGM donde se haya iniciado una sesión de juego. Estos dispositivos vuelven a desbloquearse automáticamente una vez finalizada la sesión mencionada. Esta función ayuda significativamente a automatizar y optimizar la gestión del tráfico en la sala velando por el cumplimiento de la normativa de distanciamiento social y protección y, al mismo tiempo, optimizando al máximo el número de EGMs en funcionamiento. El jugador logra desempeñar un rol estelar en la dinámica de la sala de juego – donde la oferta de entretenimiento se adapta rápida y ágilmente a sus preferencias preservando al operador.

Attila Kun, Head of Casino Management Information Systems de NOVOMATIC, está convencido de que las nuevas funciones mejorarán en gran medida la gestión de la sala frente a las nuevas normativas y requisitos: "Automatizando la correlación de las EGMs en función a su estado, myACP proporciona una herramienta eficiente para optimizar el tráfico en la sala, aumentar la seguridad de los huéspedes y mejorar el rendimiento al ofrecer lo que los invitados realmente eligen jugar. En tiempos difíciles, cuando la industria depende de la innovación y la flexibilidad, nos enorgullece enormemente poner a disposición estas nuevas funcionalidades para respaldar las medidas de protección de COVID-19."



## Nuevas funcionalidades (COVID-19) para myACP

Fecha de salida: el 24 de agosto, 2020 • Fecha límite: (publicación inmediata)

---

myACP es un sistema de gestión de casinos modular, que puede adaptarse para cumplir con los requerimientos de los operadores más exigentes y la mayoría de las regulaciones internacionales de juego. La flexibilidad de este sistema permite adecuarlo tanto a salas pequeñas como operaciones a gran escala. Alrededor de 1.200 salas de juego en más de 26 países ya confían en esta poderosa herramienta. Se ejecuta sobre una conexión a Internet altamente protegida, basada en firewall y cifrado seguros, utiliza un protocolo de transferencia de datos altamente seguro, proporciona una copia de seguridad completa de la base de datos y ofrece la posibilidad de almacenamiento automático. El desarrollo constante y las actualizaciones del sistema garantizan una mejora continua en la eficiencia de la sala de juego, al tiempo que ofrecen a los apostadores una experiencia de vanguardia. myACP proporciona una solución comprobada y segura para controlar las operaciones, reducir costos y generar ingresos.

### **Acerca de NOVOMATIC**

*El Grupo NOVOMATIC (incluidos NOVO SWISS AG y Novo Invest GmbH) es uno de los operadores y proveedores de tecnología más grandes de la industria del juego y emplea a más de 30.000 profesionales en todo el mundo. Fue fundado en 1980 por el empresario Profesor Johann F. Graf y actualmente cuenta con oficinas en más de 50 países y exporta soluciones y equipos de juego desarrollados con tecnología de avanzada a más de 70 países. El Grupo opera más de 230.000 terminales de juego entre sus más de 2.100 operaciones y bajo la modalidad en alquiler.*

*A través de sus diversas filiales internacionales, NOVOMATIC participa activamente de todos los segmentos de la industria del juego, ofreciendo a sus clientes y socios una cartera de productos Omni-channel diversificada. Entre sus soluciones incluye productos y servicios para operaciones land-based, sistemas de administración y gestión de efectivo, soluciones en línea / móviles y sociales, soluciones para apuestas deportivas y una amplia gama de productos y servicios adicionales. Obtenga más información en [www.novomatic.com](http://www.novomatic.com)*

### **Para más información, contactar a:**

Andrea Lehner  
Product Marketing  
NOVOMATIC AG

Móvil: +43 664 40 66 721  
Oficina: +43 2252 606 626  
[alehner@novomatic.com](mailto:alehner@novomatic.com)