

Qualitätspolitik

Unser Bekenntnis zur Qualität

Höchste Qualität unserer Leistungen, Flexibilität, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit sind die Parameter für nachhaltige Entwicklung der Produktion der NOVOMATIC Gaming Industries GmbH. Wir sind einerseits der Dienstleister für unsere Glücksspielbetriebe, andererseits Hersteller hochwertiger Gaming-Produkte.

Wir streben danach, unsere Produkte immer in hoher Qualität zu fertigen, um unsere Kunden stets mit fehlerfreien Produkten zu beliefern und um unsere Voreiterstellung am Markt zu festigen.

Wir stehen für eine effektive Prozessgestaltung, in der sich Flexibilität und Produktqualität sowie die rechtzeitige Verfügbarkeit der Produkte widerspiegeln.

Wir führen einen engen und zielgerichteten Informationsaustausch zur Realisierung optimaler Abläufe. Unsere erfahrenen und qualifizierten Mitarbeiter tragen in jeder Phase der Auftragsabwicklung selbstverantwortlich zur Steigerung der Qualität bei.

Wir vermeiden Fehlleistungen bereits im Ansatz und streben gute Ergebnisse unter Beachtung der gesamten Organisation an. Die Minimierung des internen Fehlleistungsaufwandes ist unser vordringlichstes Ziel.

Wir verpflichten uns zur Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems und gewährleisten damit die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozessleistungen.

Geschäftsführung der NOVOMATIC Gaming Industries GmbH

Wir verpflichten uns zur aktiven Einbindung der Mitarbeiter in den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung und sichern so die nachhaltige Unternehmensentwicklung.

Wir arbeiten mit unseren Partnern, Lieferanten, Kunden und Behörden partnerschaftlich zusammen und profitieren von einander wechselseitig.

Wir verstehen unter Qualität nicht nur die Qualität unserer Produkte, sondern auch jene unserer Tätigkeiten und Leistungen. Dies umfasst auch den bewussten Umgang mit Ressourcen.

Wir überprüfen regelmäßig die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems durch periodische interne Audits und setzen erkannte Potenziale rasch um.

